Lavadora de Roupas Automática

Manual do Usuário

Modelos

Maxi 10 kg

Gran 10 kg

Parabéns!
Você adquiriu um produto com a Qualidade Dako.

Estamos felizes em ter um produto Dako fazendo parte de sua família.

A Dako, uma das mais tradicionais e conceituadas marcas brasileiras, preza pela qualidade, durabilidade, desempenho e exclusividade dos seus produtos, bem como pela total satisfação dos seus clientes.

Esperamos manter sua preferência pela marca Dako, sempre que você precisar de eletrodomésticos de alta qualidade para o seu lar.

IMPORTANTE!

Instalação
Para sua segurança e para o bom funcionamento de sua nova lavadora Dako, é muito importante sua correta instalação. Consulte a seção **Instalação** e obtenha mais detalhes sobre como proceder ao instalar sua lavadora.

Grampeie aqui sua nota fiscal de compra
A comprovação original da data de compra é necessária para a Assistência Técnica durante o período de garantia.

Escreva aqui os números de série e modelo da lavadora

Série N° _____

Modelo N° _____

Esses números estão localizados na parte traseira de sua lavadora.

Dako e Você: Uma Parceria de Serviços

Oferecemos apoio técnico com serviços de qualidade. Siga as instruções e informações contidas neste manual: elas auxiliam na resolução de problemas e dúvidas.

Leia este manual com atenção
O bom funcionamento de sua lavadora e sua satisfação futura com os resultados de cuidado e limpeza de sua roupa dependem do tempo que você dedique a conhecer sua lavadora. Leia cuidadosamente este manual para conhecer os detalhes de operação e programação, bem como as grandes vantagens que lhe proporciona sua nova lavadora automática. Caso tenha dúvidas após ler o manual, entre em contato com o SAC ou os Postos Autorizados e você receberá orientação telefônica.

Leia o capítulo de Solução de Problemas
Examine primeiro a nossa tabela de dicas para a solução de problemas (talvez você nem precise chamar a Assistência Técnica) ou ligue para o SAC.

Caso necessite de serviços
Consulte a lista anexa de nossa Rede de Serviços Autorizada Dako e chame, com a nota fiscal em mãos, o posto mais próximo de sua residência. Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se de nosso SAC.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Grande São Paulo: (11) 3351-4960
Demais localidades: 0800-117585

Horários de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas e aos sábados, das 8 às 12 horas. Se preferir, contate-nos pelo nosso e-mail: sacdako@mabebr.com.br.

Teremos prazer em atendê-lo.

Segurança

Instruções de segurança
Para sua segurança, leia este manual. Ele contém informações importantes que devem ser rigorosamente seguidas para minimizar o risco de incêndio, explosão, choques elétricos, danos à propriedade, lesões pessoais irreversíveis ou inclusive morte. Conserve-o em local de fácil acesso, para resolver dúvidas sobre **USO, CUIDADOS, SEGURANÇA E FUNCIONAMENTO OTIMIZADO DE SUA NOVA LAVADORA.**

• Instale sua lavadora na tomada elétrica mais próxima e em local acessível aos registros de água; caso isso não seja possível, não utilize extensões elétricas e não faça união de cabos inadequados para a alimentação elétrica de sua lavadora. Se, por alguma razão, você necessitar de uma extensão elétrica, consulte o Posto Autorizado, para que ele indique o tipo e as características da extensão que poderá ser utilizada.

• Para evitar variações de tensão e aquecimento na tomada, não conecte outro eletrodoméstico na mesma tomada de sua lavadora, enquanto esta estiver em funcionamento.

• Para desconectar sua lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, mas somente pelo plugue. Isso evitará que o cabo de força se danifique. Para evitar riscos, se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo Posto Autorizado. Os danos causados ao cabo de força por mau uso e descarga elétrica não estão cobertos pela garantia.

• É proibido e perigoso o uso de benjamins ou "Ts" na instalação da lavadora.

• Recomendamos que retire o plugue da tomada elétrica quando a lavadora não estiver em uso.

• Para evitar uma descarga elétrica, não conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.

• Evite ao máximo instalar sua lavadora em locais onde ela estará exposta a fontes de calor ou substâncias corrosivas que possam causar danos. Se instalada externamente, cubra-a com uma capa para lavadoras ou qualquer outro elemento que a proteja da água e do sol.

• Não monte ou desmonte a lavadora sem autorização.

• Não lave a lavadora com água quando for limpá-la. Utilize somente um pano úmido ou uma esponja.

• Nunca lave roupa úmida com solventes ou substâncias inflamáveis, pois poderão causar acidentes.

Ao usar sua lavadora

• Não manipule os controles indevidamente nem ligue sua lavadora se ela estiver desconectada ou funcionando mal. Entre em contato imediatamente com o posto autorizado mais próximo de sua residência.

Instalação

Requisitos para a instalação
A preparação para a instalação adequada de sua lavadora requer serviços convencionais e espaços como os que você seguramente dispõe em sua casa. Em seguida os relacionamos para que verifique se dispõe deles ou peça a seu encanador ou eletricista a preparação de tal instalação. A instalação adequada é simples e você poderá fazê-la ou, se preferir, solicite esse serviço ao Posto Autorizado (pergunte pelos custos de instalação).

Como desembalar sua lavadora
São necessárias duas pessoas para desembalar corretamente a sua nova lavadora Dako. Com o auxílio de alguém, retire todos os elementos contidos na embalagem: material plástico que embala a lavadora, suporte superior, lateral, inferior, a mangueira e o manual que se encontram dentro da lavadora e o calço que é preso ao motor, na base da lavadora. A retirada desse calço é muito importante, pois a não-retirada do mesmo poder causar sérios danos ao novo produto. Por isso, peça a ajuda de alguém para levantar a lavadora e removê-lo.

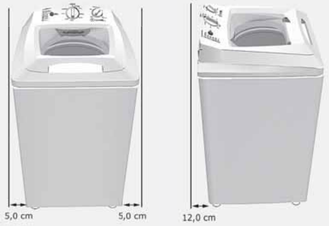
Mangueira de enchimento

Localização/Nivelamento
Recomendamos colocar sua lavadora em chão firme e nivelado, como o concreto, para minimizar as vibrações durante o ciclo de centrifugação. No entanto você poderá ajustar a altura de sua lavadora por meio do ajuste dos 2 pés niveladores na parte frontal e dos 2 na parte traseira. **Não recomendamos o uso de outros tipos de pés, somente o que foi junto com a lavadora.**

Tubulação
A alimentação de água de sua lavadora deverá ser feita por meio de registro-padrão com rosca.

Drenagem
Para a drenagem será necessário um tubo vertical de 3,8 cm de diâmetro interno e altura maior que 90 cm e menor que 110 cm conectado à saída de água usada da casa. Introduza a extremidade da mangueira dentro do tubo de drenagem e prenda-a com um cinto ou faixa larga. Se houver uma tubulação embutida na parede e com abertura disponível nas medidas indicadas, insira a mangueira nessa tubulação e prenda na parede com uma abraçadeira.
Importante: Introduza apenas 30 cm da mangueira no cano de deságüe.

Espaçamento
Se você desejar instalar sua lavadora em um nicho ou gabinete, deverá considerar as distâncias livres adicionadas às dimensões de sua lavadora para que o produto tenha uma ventilação adequada. **Não obstruir a parte inferior da lavadora com panos, tapetes ou qualquer objeto que possa impedir a correta ventilação.**



Pressão de água
Sua lavadora foi projetada para trabalhar com pressões de alimentação doméstica de 80 até 800 kPa. No entanto, em alguns lugares do país esse intervalo poderá ser menor, o que afetará o tempo de enchimento de sua lavadora. Para garantir uma pressão adequada de enchimento, deve-se ter uma altura mínima entre a base da caixa d'água e a entrada da lavadora de pelo menos 2,20 m (figura ao lado). Se você dispõe de poço artesiano, será necessário ter uma bomba que garanta uma boa pressão (pelo menos 100 kPa). Quanto menos voltas ou cotovelos na tubulação de água, tanto melhor será a pressão.

Nota: **Se o tempo de enchimento for maior do que 10 a 15 minutos até o nível baixo de água da lavadora, verifique se os filtros não estão tampados ou possa existir um problema de pressão; sendo assim, consulte seu encanador.**

Conexões hidráulicas

Mangueira de drenagem
A mangueira de drenagem se encontra no interior de sua lavadora (parte superior esquerda); para retirar segure a porção da mangueira firmemente pela extremidade saliente e puxe a parte superior para fora até retirá-la completamente, como na figura abaixo.

Mangueira de enchimento
Antes de conectar sua lavadora à entrada de água, abra o registro de alimentação e deixe fluir a água durante alguns minutos (o suficiente para limpar a tubulação e certificar-se de que não haja obstruções). Instale a mangueira como mostrado na figura ao lado. Certifique-se de apertar suficientemente as conexões, para evitar vazamentos de água. Devido às impurezas próprias da água e às condições de tubulação da rede de água de sua comunidade, recomendamos limpar os filtros de telas uma vez por mês.

Conexão à tomada elétrica
• Antes de conectar sua lavadora à rede elétrica, faça a conexão do fio terra (verde e amarelo), localizado na parte traseira da sua máquina, a um ponto de terra efetivo em sua residência. Se tiver alguma dúvida, consulte um técnico ou eletricista de sua confiança.

• Sua lavadora deve ser conectada a uma instalação elétrica conforme NBR 5410, com uma tomada protegida por um interruptor diferencial de 25A com proteção de 30mA.

• Não conecte nenhum outro aparelho simultaneamente na mesma tomada da lavadora.

• Não pressione nenhum botão ou controle da lavadora enquanto estiver conectando-a. Certifique-se de que ela esteja desligada ao conectar o cabo de força à tomada elétrica.

• Certifique-se de que a instalação elétrica seja feita por pessoal qualificado e, em caso de dúvida, consulte a Assistência Técnica.

Verificação da instalação
• Verifique o nivelamento e corrija para que a lavadora se encontre firmemente apoiada sobre seus 4 pés.

• Abra o registro de água e faça funcionar sua lavadora, utilizando qualquer programa; selecione o nível médio de água e pressione o botão liga/desliga para que efetue um programa completo.

• Certifique-se de que não haja vazamentos.

• Com a finalidade de evitar acidentes, a tampa deverá permanecer travada durante a centrifugação, sem permitir que se possa abri-la até que o cesto esteja totalmente parado. A trava se desativará aproximadamente 2 minutos depois do término da centrifugação.

Conheça sua lavadora

Capacidade
Até 10 kg de roupa seca, lava grande volume de roupa de uma só vez, economizando água, energia elétrica e tempo.

Programas
Extra limpeza*, jeans, brancas, coloridas, delicadas*, rápida, enxágüe e centrifugação.
exclusivos do modelo Maxi 10 kg

Programas especiais
Possui a opção só enxágua e centrifuga ou só centrifuga, que se adapta a várias necessidades de lavagem, economizando água, energia e tempo, pois não tem que efetuar o programa completo se o mesmo não for necessário.
Nota: Para o bom funcionamento da sua lavadora, quando os programas especiais forem selecionados, é muito importante que o botão seja posicionado exatamente no início do processo. Nunca colocar o botão no meio do processo, isso pode ocasionar danos à lavadora.

Lavagem por turbilhonamento
Com o sistema de turbilhonamento a sua lavadora lava melhor e com menos consumo de energia e água. O batedor especialmente projetado movimenta a roupa em duas direções, intercalando tempos de molho e lavagem (a lavadora permanece parada algumas vezes durante a lavagem) para que o sabão possa agir na sujeira das roupas, garantindo máxima limpeza sem desgaste das roupas.
Nota: É muito importante que a roupa esteja bem distribuída no cesto, impedindo o mau funcionamento da lavadora.

Filtro de Fiapos
Os fiapos que ficam suspensos na água são retidos pelo filtro de fiapos, evitando que formem "bolinhas" nas roupas, além de impedir que pequenos objetos danifiquem as roupas e a lavadora.

Dispenser
O sabão, o alvejante e o amaciante são bem distribuídos e entram na hora certa do processo de lavagem, garantindo maior comodidade para você.

Trava de Segurança (Centrifugação)
Sua lavadora dispõe de um sistema de segurança que impede a abertura da tampa durante a centrifugação, até que esta tenha parado completamente. A trava de segurança evita que qualquer pessoa (incluindo crianças) possa colocar as mãos dentro do cesto enquanto a lavadora estiver centrifugando e leva cerca de 2 minutos para ser desativada depois que o motor da lavadora desligar, ao término da centrifugação. Após este tempo você poderá retirar a roupa do interior da lavadora.
Nota: Não tente abrir a máquina durante o processo de centrifugação. Se for necessário, desligue a lavadora, espere destravar e abra a tampa. Se necessário, ligue-a novamente e programe Centrifugação.

Operação

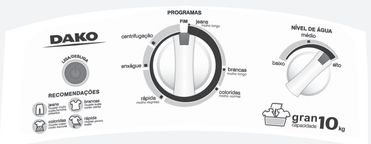
Painel de controle Maxi 10 kg

1. Programas
Há 8 opções de programas à sua disposição: extra limpeza, jeans, brancas, coloridas, delicadas, rápida, enxágüe e centrifugação. Você pode selecionar, à sua conveniência, de acordo com o tipo de roupa e o nível de sujeira.

2. Nível de água
Há 4 posições de nível de água à sua disposição: maxi, alto, médio e baixo (o mínimo necessário para que a lavadora faça seu trabalho). Você pode ajustar de acordo com a quantidade de roupa dentro da lavadora.

3. Liga / Desliga
Este botão permite iniciar ou encerrar uma programação em andamento.

Painel de controle Gran 10 kg



1. Programas
Há 6 opções de programas à sua disposição: jeans, brancas, coloridas, rápida, enxágüe e centrifugação. Você pode selecionar, à sua conveniência, de acordo com o tipo de roupa e o nível de sujeira.

2. Nível de água
Há 3 posições de nível de água à sua disposição: alto, médio e baixo (o mínimo necessário para que a lavadora faça seu trabalho). Você pode ajustar de acordo com a quantidade de roupa dentro da lavadora.

3. Liga / Desliga
Este botão permite iniciar ou encerrar uma programação em andamento.

Lavadora Dako 10 kg

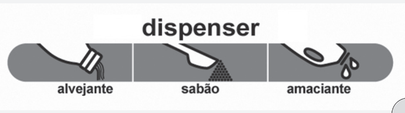
Programa	Molho	Temperatura da água	Modelo disponível	Tempo estimado (min)*
Extra limpeza	Extra	Fria	Maxi	113*
Jeans	Longo	Fria	Maxi / Gran	102*
Brancas	Longo	Fria	Maxi / Gran	80*
Coloridas	Longo	Fria	Maxi / Gran	69*
Delicadas	Curto	Fria	Maxi	47*
Rápida	Express	Fria	Maxi / Gran	36*
Enxágüe		Fria	Maxi / Gran	3*
Centrifugação		Fria	Maxi / Gran	12*

*Nos tempos totais indicados na tabela acima, não se considera o tempo de enchimento de água.

Programas de lavagem e opções de uso

Programas	Extra Limpeza	Jeans	Brancas	Coloridas	Delicadas	Rápida
Tipo de lavagem	Para roupas muito sujas ou com manchas.	Ciclo destinado para uma lavagem profunda, para roupas jeans ou tecidos pesados.	Ciclo destinado para uma lavagem profunda, para roupas brancas muito sujas, coloridas claras, que não desbotem.	Ciclo destinado para uma lavagem de roupas coloridas, cuidando que não desbotem.	Ciclo destinado para uma lavagem especial, para peças de roupas delicadas, sem maltratar os tecidos.	Ciclo destinado para uma lavagem cuidadosa e rápida.
Recomendações	Roupas de cama, mesa e banho, edredon. Tecidos pesados ou com manchas.	Roupas jeans, jaquetas, calças, bermudas e outras peças pesadas.	Roupas esportivas, uniformes escolares claros, camisetas de algodão, camisas e calças sociais, meias.	Roupas esportivas, camisetas de algodão e camisas de vestir, calças de gabardine, bermudas e roupa intima.	Roupas finas, tecidos de ponto, sedas, tecidos de linho, pijamas de flanela, roupas de lã.	Roupas esportivas, camisetas de algodão e camisas de vestir, calças de gabardine, bermudas e roupa íntima com um grau mais leve de sujeira.

Nota: Consulte os programas disponíveis em sua lavadora.
Todos os programas foram feitos para melhor lavagem de suas roupas, garantindo máxima limpeza, com redução de consumo de água e energia e desgaste das roupas. Para isso, foi elaborado um programa que foi testado por consumidoras de todo o Brasil. Nesse processo se intercalam molhos e turbilhonamento; assim, as enzimas presentes nos produtos de limpeza agem diretamente na sujeira no tempo ideal, garantindo que o turbilhonamento seja eficiente na remoção da sujeira.



Dispenser

Você deverá preencher cada um dos compartimentos com os produtos de limpeza conforme a indicação e as marcas encontradas dentro de cada gaveta do dispenser ou de acordo com a indicação do fabricante do produto de limpeza. Veja na figura acima o local de cada compartimento do dispenser.

Dispenser de alvejante

O uso deste produto é opcional. Coloque o alvejante líquido (água sanitária) neste compartimento apenas na lavagem de roupa branca. Para roupas coloridas, não use produtos clorados, pois isso descolorirá a roupa. Se você usar alvejante em pó, coloque-o já dissolvido em água. Uma vez colocado o alvejante, a sua lavadora o diluirá automaticamente enquanto ela estiver enchendo o cesto com água. Siga as instruções do fabricante do alvejante.

Dispenser de sabão

Coloque o sabão em pó neste compartimento sempre que selecionar um programa de lavagem. Este dispenser liberará o sabão dissolvido no interior do cesto durante o processo de enchimento de água da lavadora.

Dispenser de amaciante

Coloque o amaciante neste compartimento sempre que o programa de lavagem for selecionado ou contiver a etapa de enxágüe. Este dispenser liberará o amaciante já diluído no interior do cesto durante o processo de enchimento de água da lavadora.
Recomendamos dissolver o amaciante com água antes de colocar no dispenser.

Notas:

• Recomendamos a limpeza periódica do dispenser (conforme orientação na página 16).

• Nunca despeje o amaciante diretamente sobre as peças, já que isso poderia manchá-las.

• Não deixe respingar amaciante no compartimento do sabão, bem como o contrário; isso provocará uma reação química que poderá causar manchas na roupa, bem como danificar seu tecido.

• Não ultrapasse a altura dos sifões dos compartimentos do alvejante e amaciante; isso provocará a liberação desses produtos antes do programado, o que poderá causar manchas nas roupas.

• Para cada lote de roupa ou nova programação, reabasteça o dispenser.

Recomendações de lavagem

• Leia as instruções do fabricante de cada uma das peças de roupa; isso lhe indicará a temperatura da água que deverá usar, se poderá misturar com outros tipos de tecido e se poderá utilizar alvejante ou cloro para sua limpeza.

• Separe suas peças de roupa por tipo de tecido, cor e tamanho.

• Para evitar que a roupa se entrelace, coloque as peças maiores no fundo do cesto de sua lavadora, em seguida as pequenas e, por fim, as de tamanho médio.

• Não sobrecarregue o cesto acima da carga total da lavadora.

• Selecione o programa de lavagem mais adequado; lembre-se de considerar o tipo de tecido e o grau de sujeira dele.

• Utilize detergente de pouca espuma. Recomendamos que siga as recomendações do fabricante, já que o excesso de detergente poderá danificar sua lavadora.

• Ao término do programa de lavagem, recomendamos que retire a roupa do cesto, para evitar que ela enrugue ou crie odores desagradáveis.

• A seguir, duas tabelas: uma para determinar a seleção do nível de água na lavadora, dependendo da quantidade de roupa seca a lavar, e outra de pesos aproximados de peças de roupa, para que você combine as peças a lavar sem ultrapassar a carga máxima para seu modelo de lavadora.

Tabela A: Quantidade de roupa x Nível de água

Lavadora Maxi 10 kg

Nível de água	Lavadora de 10 kg
Maxi	De 8 a 10 kg de roupa seca
Alto	De 5 a 8 kg de roupa seca
Médio	De 2 a 5 kg de roupa seca
Baixo	Até 2 kg de roupa seca

Lavadora Gran 10 kg

Nível de água	Lavadora de 10 kg
Alto	De 5 a 10 kg de roupa seca
Médio	De 2 a 5 kg de roupa seca
Baixo	Até 2 kg de roupa seca

Tabela B: Peso aproximado (gramas) por peça de roupa seca

camisa	250	lençol casal	800
camiseta	150	lençol solteiro	500
calça jeans adulto	700	pano de prato	50
calça jeans infantil	400	pijama	300
conjunto moleton adulto	700	toalha de banho	500
peça íntima	50	toalha de rosto	200
fralda	50	toalha para pés	300
fronha	50	toalha de mesa grande	500
jaqueta jeans	800	toalha de mesa pequena	250

Dicas para tirar manchas difíceis

Observe sempre as instruções das etiquetas de suas peças de roupas para não lhes causar algum dano.

Sangue
Enxágüe com muita água fria. Umedeça com detergente durante 30 minutos; finalmente lave em um dos programas e seque.

Tomate e gordura de comida
Aplique talco sobre a mancha e deixe por 10 minutos; em seguida, com uma faca sem corte, retire cuidadosamente todo o talco que for possível, ponha de molho com um pouco de detergente por 30 minutos e lave a peça em um dos programas.

Desodorante
Esfregue com vinagre branco, enxágüe com água fria. Deixe repousar e lave em um dos programas.

Sujeira de meias, pescoço e punhos de camisas
Ponha de molho durante 30 minutos com detergente e lave em um dos programas.

Cuidados com a lavadora e limpeza

Detalhamos, a seguir, como limpar sua lavadora. Uma vez ao mês, recomendamos que você realize o ciclo de limpeza/higienização de sua lavadora. Siga a orientação abaixo:

Limpeza interna

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no cesto/interior da lavadora.
2. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Selecione a seguinte programação no painel:
  a. Ligue;
  b. Escolha o programa de lavagem: BRANCA;
  c. Escolha o nível de água: ALTO.
4. Deixe que a lavadora faça todos os programas completos: Lavagem, Enxágüe e Centrifugação.

Este ciclo de higienização deve ser feito para evitar manchas nas roupas, que ocorrem em função do acúmulo de gordura do amaciante e resíduos de sabão.

Limpeza externa
Você deverá limpar a parte externa de sua lavadora com pano úmido e sabão neutro. Não use produtos químicos de limpeza e/ou abrasivos. Não utilize na limpeza de sua lavadora equipamentos de alta pressão e vapor, bem como não aplique jatos de água sobre o produto. Isso poderá causar danos aos componentes de sua lavadora.

Limpeza da tampa
Recomendamos que, ao terminar de usar a lavadora, a limpe com um pano úmido, eliminando as manchas de água com sabão, evitando assim que se acumulem depósitos. Não utilize limpa-vidros.

Filtro de água
A cada 2 meses, recomendamos a limpeza do Filtro da Mangueira de entrada de água. Siga orientação conforme segue:
1. Desconecte a mangueira de entrada de água da torneira;
2. Retire o filtro interno e limpe com uma escova;
3. Recoloque o filtro na mangueira e reconecte a mangueira na torneira de alimentação de água.

Lembre-se de ligar a torneira para liberar a entrada de água.

Limpeza do Dispenser

Recomendamos que, ao terminar de usar a lavadora, limpe o Dispenser, para que seu rendimento seja mantido nas lavagens seguintes. Para isso, siga os passos abaixo:

1. Retire o Dispenser de seu compartimento, puxando-o em sua direção, até que ele seja destravado;
2. Puxe, para cima, os sifões dos compartimentos do alvejante e do amaciante;
3. Lave o Dispenser e os sifões com água e escova macia;
4. Limpe o compartimento interno, onde se colocam as gavetas do Dispenser, com pano levemente umedecido e seque em seguida;
5. Recoloque os sifões do alvejante e do amaciante do Dispenser nos respectivos compartimentos, como indicado na figura ao lado. Certifique-se de que estejam corretamente colocados, fazendo um teste com água para verificar se os sifões estão eliminando corretamente a água colocada;
6. Em seguida, posicione o Dispenser em seu compartimento;
7. Empurre suavemente o Dispenser para dentro do compartimento até que ele se fixe firmemente.

Limpeza do Filtro de Fiapos

1. Vire a tela do filtro do lado avesso;
2. Lave a tela do filtro em água corrente;
3. Em seguida, volte a tela do filtro para o lado direito.

Solução de Problemas

Antes de chamar a Assistência Técnica...

Dicas para a Solução de Pequenos Problemas. Poupe tempo e dinheiro! Leia antes, com atenção, a seguinte tabela – pode nem ser preciso chamar a Assistência Técnica.

Problema	Causa Provável	Solução
A lavadora não funciona.	A lavadora está desconectada ou não há energia elétrica. Fornecimento de água fechado. O disjuntor está desarmado.	Certifique-se de que o plugue esteja conectado à tomada elétrica e que haja energia elétrica na alimentação de sua casa. Abra, por completo, os registros de água. Espere que o suprimento de água regresse a sua casa. Verifique os disjuntores (ou fusíveis) da casa. Substitua os disjuntores (ou fusíveis) ou acione o interruptor. A lavadora deve ter uma tomada individual.
Não terminou de drenar a água.	Não terminou de drenar a água ou não centrifugou a roupa.	Verifique se a bomba está tirando a água do cesto; se assim for, espere um momento. Aguarde até que terminem estas etapas. Verifique se a tampa está fechada.
A lavadora não enche de água.	A lavadora está desconectada ou não há energia elétrica. Fornecimento de água fechado. Filtro de entrada de água entupido.	Certifique-se de que o plugue esteja conectado à tomada elétrica e que haja energia elétrica na alimentação de sua casa. Abra, por completo, o registro de água. Retire a mangueira de enchimento e limpe o filtro de entrada.
A lavadora não centrifuga.	Tampa aberta ou mal fechada. O botão liga/desliga não foi pressionado. O disjuntor geral da casa está desarmado ou abriu o fusível. Roupa mal distribuída no cesto	Feche corretamente a tampa. Pressione o botão liga/desliga. Verifique os disjuntores (ou fusíveis). Rearme o disjuntor. Distribua melhor ao redor do turbilhonamento.
Lavadora centrifuga com água.	O usuário colocou o botão de timer depois do início do ciclo de centrifugação ou o manipulou de maneira inadequada.	Coloque novamente o botão de timer no início do ciclo de centrifugação para que a lavadora comece a centrifugar as roupas desde o início.
Manchas de cores.	Uso incorreto do amaciante e do alvejante. Sobreposição parcial de cores.	Siga as instruções do fabricante e as instruções de uso do dispenser de amaciante e alvejante. Volte a lavar. Separe as peças brancas ou de cores claras das escuras.
Fiapos ou resíduos de sabão na roupa.	Classificação incorreta das roupas. Sobrecarga.	Separe as roupas que soltam fiapos (toalhas) das que os prendem (algodão e poliéster). Coloque as peças de roupa não mais alto que a última linha de furos do cesto. Verifique se o nível de água corresponde à carga da roupa. Retire peças de roupa ou ponha mais água.
Danifica as roupas.	Uso indevido de alvejante em roupas de cor Alfinetes, broches de pressão, botões, fivelas de cintos, zíperes e objetos pontudos em bolsos. Ciclos de lavagem e centrifugação incorretos.	Nunca use alvejante sem diluir na lavagem ou diretamente em contato com a roupa. Aperte os colchetes, feche os zíperes e botões pontudos. Ajuste o ciclo ao tipo de tecido que for lavar (especialmente peças de roupas delicadas).
Vazamentos de água.	As mangueiras de enchimento e drenagem estão mal conectadas. Pouca roupa em nível máximo A tubulação de saída da casa pode estar tapada. A mangueira de enchimento vaza.	Verifique se as conexões das mangueiras estão bem ajustadas nos registros e se a mangueira de drenagem está bem inserida e presa. Poderá ser necessário um duplo reforço de borracha nas mangueiras. Verifique a quantidade de roupa dentro de sua lavadora (dúvidas sobre quantidade de roupas, utilizar tabela A página 14). Verifique a tubulação da casa. Pode ser necessário chamar um encanador Verifique as condições da mangueira de enchimento; se necessário, troque-a.
A água não escoa.	A mangueira de drenagem está dobrada. A tampa não está fechada. A mangueira está muito alta.	Arrume a mangueira. Feche a tampa e pressione novamente o botão início/pausa. Veja instruções em Instalação.
A lavadora faz barulho durante a centrifugação.	Não está nivelada ou o piso não está uniforme. A carga da roupa não está equilibrada.	Ajuste os pés niveladores na frente e atrás conforme necessidade. Pressione o botão liga/desliga a fim de parar o funcionamento da lavadora, abra a tampa e redistribua a carga. Feche e pressione novamente o botão liga/desliga.
Barulho.	Escolha de apenas uma parte do ciclo da lavadora, que a impossibilitou de trabalhar o ciclo completo.	Deixe que a lavadora faça o ciclo de lavagem por completo, o que não deve acarretar o aparecimento do mesmo barulho.
Movimento horário dos botões da lavadora.	A sua lavadora dispõe de um mecanismo mais seguro, pois o botão de Programas gira para o sentido horário para não quebrar caso seja utilizado de forma errada.	Gire o botão de Programas no sentido horário para ligar a lavadora e selecione o ciclo para iniciar sua lavagem.

Especificações

	Lavadora Gran 10 kg	Lavadora Maxi 10 kg
Código do produto 127 V	LVDK101ATAPA1BR	LVDK101ATBPA1BR
Código do produto 220 V	LVDK101ATAPA2BR	LVDK101ATBPA2BR
Código EAN 127 V	789-8142-84825-2	789-8142-84827-6
Código EAN 220 V	789-8142-84826-9	789-8142-84828-3
Características técnicas		
Dimensões sem embalagem (L x A x P) mm	610 x 1080 x 650	610 x 1080 x 650
Dimensões com embalagem (L x A x P) mm	660 x 1085 x 714	660 x 1085 x 714
Peso sem embalagem (kg)	39	39
Peso com embalagem (kg)	50	50
Outras características		
Sistema	Turbilhonamento	Turbilhonamento
Freqüência (Hz)	60	60
Pressão estática (kPa)	de 80 a 250	de 80 a 250
Centrifugação (rpm)	520	520
Corrente elétrica (A) - 127 V	9,0	9,0
Corrente elétrica (A) - 220 V	4,5	4,5
Tensão nominal (V)	127 e 220	127 e 220
Consumo médio de energia (kWh/ciclo)	0,22	0,22
Consumo aproximado de água (l/kg de roupa)	17	17
Capacidade de roupa seca (kg)	10	10
Garantia do produto	1 ano	1 ano
Procedência	Brasil	Brasil

Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizados Dako que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo. Caso sua lavadora necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Dako oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor. Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8 às 17 horas e aos sábados das 8 às 12 horas, nos telefones abaixo indicados, ou, se preferir, escreva para o endereço abaixo, ou utilize nosso e-mail: sacdako@mabebr.com.br.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

R. Antonio de Godóy, 88 - 6° andar
São Paulo - SP - CEP: 01034-902

Grande São Paulo: (11) 3351-4960
Demais localidades: 0800-117585
e-mail: sacdako@mabebr.com.br

Visite nosso site: www.dako.com.br

Serviços ao Cliente

Certificado de Garantia

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável à Lavadora de Roupas Dako. Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.

A **MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.** garante ao comprador deste produto, em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

• 3 primeiros meses – garantia legal;
• 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela **MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.**

Tanto a constatação dos defeitos como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizada **MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.**, especialmente designada pela **MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.**, conforme constante do Manual de Instruções do Produto.

Caso em que cessa a garantia:
1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto;
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do Usuário na instalação e durante o uso do produto;
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou ainda for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.**;
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que a lavadora foi projetada única e exclusivamente para o uso doméstico.

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial:
• Despesas de instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas;
• Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações;
• Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções;
• Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüentes advindas dessas ocorrências;
• Falhas no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso;
• Chamadas relacionadas a orientações de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.

A Garantia Especial não cobre:
Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado quando e se o produto estiver instalado fora do município-sede do Serviço Autorizado **MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.**

Observações Gerais:
1. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas;
2. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;
3. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não se responsabiliza pelas conseqüências do não-cumprimento das recomendações constantes neste Manual;
4. Este termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro;
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de Compra deste produto.

Observações Finais:
Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor. **A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Marketing - Manual Lavadora Automática - Abril 07 - CÓD. 189D 3806 P001

ManualDako_Lado_B14-03-07.indd 1 3/14/2007 3:23:17 PM